

**UCHWAŁA NR IV/44/24
RADY POWIATU WROCŁAWSKIEGO**

z dnia 12 września 2024 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi z dnia 17 czerwca 2024 r.
na Starostę Powiatu Wrocławskiego**

Na podstawie art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz.U. z 2024 r. poz.107) oraz § 48 ust. 1, 3 i 4 Statutu Powiatu Wrocławskiego (Dz. Urz. Woj. Doln. z 2024 r. poz. 2595), w związku z art. 223 § 1 i art. 229 pkt 4) ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz.U. z 2024 r. poz. 572), Rada Powiatu Wrocławskiego uchwala, co następuje:

§ 1. 1. Uznaje się skargę z dnia 17 czerwca 2024 r. na działanie Starosty Powiatu Wrocławskiego w zakresie poboru opłat za parking przy Starostwie Powiatowym we Wrocławiu za częściowo zasadną.

2. Uzasadnienie rozstrzygnięcia i sposób załatwienia skargi zostały zawarte w załączniku do niniejszej uchwały.

§ 2. Zobowiązuje się Przewodniczącego Rady Powiatu Wrocławskiego do poinformowania Skarżącej o sposobie załatwienia skargi.

§ 3. Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady
Powiatu Wrocławskiego

Andrzej Jamrozik

Uzasadnienie

Do Rady Powiatu Wrocławskiego wpłynęła w dniu 17.06.2024 r. skarga na działanie Starosty Powiatu Wrocławskiego w zakresie poboru opłat za parking przy Starostwie Powiatowym we Wrocławiu.

W związku z tym, że sprawa będąca przedmiotem skargi, w tym oczekiwanie obniżenia opłat za korzystanie z parkingu, wymagała szerszej analizy oraz uzyskania wyjaśnień i opinii Starosty i Zarządu Powiatu Wrocławskiego, jak również z uwagi na sesyjny tryb pracy Rady Powiatu Wrocławskiego, Skarżąca została powiadomiona przez Przewodniczącego Rady, na podstawie przepisu art. 36 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2024 r. poz. 572), o przedłużeniu terminu rozpatrzenia skargi - do dnia 30.09.2024 r.

Po uzyskaniu wyjaśnień Starosty, stosownie do przepisów art. 16a ustawy z dnia 5 czerwca 1998 r. o samorządzie powiatowym (Dz. U. z 2024 r. poz. 107) oraz § 48 ust. 1 Statutu Powiatu Wrocławskiego, skarga wraz z ww. wyjaśnieniami została przekazana przez Przewodniczącego Rady do Komisji Skarg, Wniosków i Petycji (dalej: Komisja SWiP), celem rozpatrzenia i przygotowania stanowiska Komisji na najbliższą Sesję Rady Powiatu Wrocławskiego.

Podczas posiedzenia w dniu 29.08.2024 r. Komisja SWiP ustaliła, co następuje:

1) Na początku 2023 r. w ramach zakończonej „Rozbudowy i modernizacji siedziby Starostwa Powiatowego we Wrocławiu” i udostępnienia nowego parkingu dla klientów urzędu, dokonano analizy średniego czasu załatwiania spraw w poszczególnych wydziałach Starostwa, ze szczególnym uwzględnieniem Wydziału Komunikacji. Z uzyskanych danych wynikało, że średni czas załatwiania spraw w tym wydziale to ok. 2,40 h, natomiast w innych komórkach organizacyjnych zaledwie 1 – 1,5 h.

2) Uwzględniając powyższe, Zarząd Powiatu Wrocławskiego podjął uchwałę Nr 45/2023 z dnia 17 marca 2023 r. w sprawie warunków udostępniania oraz ponoszenia opłat za korzystanie z parkingu przy Starostwie Powiatowym we Wrocławiu, zlokalizowanego na działkach gruntu oznaczonych geodezyjnie nr 81/10, 81/16, 81/17, 81/20, AM 9, obręb Południe Wrocław. Ustalając wyższą opłatę za czwartą i każdą kolejną godzinę postoju, Zarząd miał na celu zapobieganie korzystaniu z miejsc parkingowych przez okolicznych mieszkańców tej części Wrocławia oraz przez osoby, które załatwiają inne sprawy w okolicach urzędu. Parkowanie w centrum Wrocławia w dni robocze jest uciążliwe, a czasami wręcz niemożliwe, natomiast zadaniem Zarządu jest dbanie przede wszystkim o interes i komfort mieszkańców Powiatu Wrocławskiego, wobec czego podjęto ww. działania zniechęcające inne osoby do korzystania z naszego parkingu.

3) Z powodu zmian przepisów dotyczących niektórych spraw załatwianych w Wydziale Komunikacji, w tym m. in. ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2023 r. poz. 622 z późn. zm.), zaobserwowano wzmożony ruch klientów, w szczególności w sprawach w zakresie wydawania/wymiany praw jazdy. Miało to niestety bezpośredni wpływ na średni czas załatwiania wszystkich pozostałych spraw w tej komórce organizacyjnej. Taka właśnie sytuacja miała miejsce w dniu załatwiania sprawy przez Skarżącą w dniu 7 czerwca 2024 r. Z treści skargi wynika, że spędziła ona w urzędzie ok. 5 godzin, przez co została jej naliczona opłata za korzystanie z parkingu w kwocie 157,00 zł.

4) Skarga spowodowała, że nowo wybrany w dniu 7 maja 2024 r. Zarząd Powiatu Wrocławskiego przeanalizował aktualne warunki i okoliczności załatwiania spraw przez klientów urzędu, wobec czego podjął uchwałę Nr 121/2024 z dnia 19 czerwca 2024 r. zmieniającą Uchwałę nr 45/2023 Zarządu Powiatu Wrocławskiego z dnia 17 marca 2023 r. w sprawie warunków udostępniania oraz ponoszenia opłat za korzystanie z parkingu przy Starostwie Powiatowym we Wrocławiu, zlokalizowanego na działkach gruntu oznaczonych geodezyjnie nr 81/10, 81/16, 81/17, 81/20, AM 9, obręb Południe Wrocław, ustalając nowy cennik opłat za korzystanie z parkingu. Od 1 lipca 2024 r. opłata za czwartą i kolejną godzinę postoju na parkingu Starostwa wynosi 25,00 zł.

5) Nie jest możliwy zwrot poniesionej przez Skarżącą opłaty za postój pojazdu, ponieważ zgodnie z § 1 ust. 2 ówczesnie obowiązującego Regulaminu parkingu przy Starostwie Powiatowym we Wrocławiu „przez wjazd na teren parkingu użytkownik wyraża zgodę na warunki korzystania przedstawione w regulaminie oraz zobowiązuje się do ścisłego przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego, postanowień regulaminu i poleceń obsługującego lub osób przez niego upoważnionych”. W takiej sytuacji brak jest podstaw do spełnienia żądania Skarżącej, tzn. „wyrównania ceny parkowania do cen adekwatnych we Wrocławiu i zwrot nadpłaty”.

W świetle przedstawionych ustaleń, Komisja SWiP rekomenduje Radzie Powiatu Wrocławskiego uznanie skargi za częściowo zasadną.

Komisja zgodziła się bowiem, że cennik za korzystanie z parkingu przy Starostwie Powiatowym we Wrocławiu w dniu złożenia skargi był nieadekwatnie wysoki w sytuacji wydłużenia czasu załatwiania spraw w tutejszym urzędzie, niemniej Komisja nie znalazła podstaw do wyrównania lub zwrotu opłaty poniesionej przez Skarżącą za parkowanie w dniu 07.06.2024 r. w świetle obowiązujących przepisów.

Stanowisko Komisji SWiP zostało przedłożone Przewodniczącemu Rady Powiatu Wrocławskiego na najbliższą Sesję Rady w dniu 12.09.2024 r., stosownie do przepisu § 48 ust. 3 Statutu Powiatu Wrocławskiego.

Przewodniczący Rady Powiatu Wrocławskiego

Andrzej Jamrozik